



## Functieomschrijving Senior Truckwash medewerker

**Locatie: Truckwash**

### Omschrijving van de functie

Voor een meer leidinggevende functie binnen Truckwash 1 Group ben jij hier aan het juiste adres. Als senior truckwash medewerker werk je namelijk nauw samen met de teamleider. Je volgt de instructies van de teamleider op, maar kan ook zijn taak overnemen. Als de teamleider er dus niet is, ben jij degene die verantwoordelijk is voor de vestiging waar jij werkt.

Het is natuurlijk supervet om verantwoordelijk te zijn, maar het vraagt ook wat van je. Senior truckwash medewerker zijn, betekent namelijk dat jij je collega's onder jou inwerkt en begeleidt tijdens hun werkzaamheden. Jij kan goed uitleggen waar Truckwash 1 Group voor staat en wat belangrijk is in het werk.

Zijn er klachten? De allrounder zal hiermee naar jou toe komen en jij mag het als het ware gaan oplossen. Je bent dus niet bang om verantwoordelijkheid te nemen en de chauffeur met de klacht onder ogen te komen. Je kan hier goed mee omgaan en kan zelfstandig oplossingen bedenken.

Jij zorgt er dus voor dat alles op rolletjes blijft lopen en dat zowel de chauffeurs als je collega's tevreden zijn over het werk.

### Jouw taken

- De trucks van chauffeurs weer laten blinken zodat deze schoon de weg op kunnen;
- Met enthousiasme klanten te woord staan;
- Het bedrijfspannetjes houden;
- Signaleren van problemen aan en op de wasstraat;
- Jij bent hét aanspreekpunt van chauffeurs;
- Jij maakt de bonnen;
- Jij kan omgaan met eventuele klachten en bedenkt hiervoor een passende oplossing;
- Jij werkt nieuwe collega's in;
- Je begeleidt de collega's die onder jou staan en zorgt ervoor dat zij werken via de WOW-kernwaarden
- Bij afwezigheid van de teamleider kan jij het personeel aansturen en run jij de tent.
- Één zorg je ervoor dat de werkzaamheden door blijven gaan en goed verlopen.
- Bij afwezigheid van de teamleider run jij de tent.



## **Benodigde persoonlijke eigenschappen/ competenties**

- Je kan goed zelfstandig werken;
- Jij hebt een oog voor detail;
- Je ziet er verzorgd uit;
- Wij kunnen jou vertrouwen;
- Je bent niet bang om hard te werken;
- Je vindt (vracht)auto's vet;
- Je bent geen stresskip;
- Je staat altijd vooraan als iets gedaan moet worden;
- Je kan goed communiceren en mensen aansturen;
- Je kan goed Nederlands;
- Je kan je verstaanbaar maken in het Engels om zo ook buitenlandse klanten te kunnen helpen.

## **Opleidingseisen**

Certificaat masterclass leidinggeven gewenst.

## **Vereiste werkervaring**

Doorgroei vanuit de functie van Voorman.

## **Arbeidsverhoudingen**

Rapporteert aan: Regiomanager/Teamleider Truckwash

Werkt samen met: (Allround/Senior) Truckwash medewerker, Management

## **Arbeidsvoorwaarden**

Niveau/ schaal: Conform cao en huishoudelijk reglement, Functiegroep 3

Arbeidstijden: Conform individuele arbeidsovereenkomst